



## „WE CARE“ – Das Hygieneversprechen im Waldhotel Stuttgart\*

Dieses Logo finden Sie immer wieder im ganzen Haus und es garantiert Ihnen, dass diese Stelle regelmäßig gereinigt und desinfiziert wird

### Eingangsbereich

- Jeder Gast oder Besucher muss sich vor dem Betreten des Hotels seine Hände desinfizieren. Desinfektionsspender werden vor dem Eingang bereitgestellt. Gäste, welche sich nicht daran halten, werden gebeten das Hotel zu verlassen.
- Jeder Gast muss sich über die Regelungen im Haus informieren. Diese Informationen sind gut sichtbar an der Eingangstür angebracht.
- Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale ist zu verzichten.
- Es gibt nur einen Zugang zum Hotel. Die Zugangstüren öffnen und schließen automatisch und werden bei perfekten Witterungsbedingungen dauerhaft offen gelassen.
- Wir nehmen keine Garderobe entgegen.
- Wir nehmen kein Gepäck entgegen.
- Wir vertrauen unseren Gästen, dass Sie sich Ihrer Verantwortung bewusst sind, sich an die gesetzlichen Vorgaben zu halten.

### Rezeption

- Unser Check In Prozess wird mit 1,5m Abstand auch zwischen Gast und Receptionist gestaltet.
- Es sind Plexiglasscheiben an der Rezeption angebracht.
- Die Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz.
- Unser Design-Holztisch dient als Abstandsmarkierung. Hinweisschilder auf diesem weisen darauf hin.
- Jeder Gast ist dazu verpflichtet zusätzlich zum Meldeschein ein Formular auszufüllen, wo er uns bestätigt, dass diese/r mit keiner infizierten Person in Kontakt gestanden hat und in keinem Risikogebiet gewesen ist. Dieses Formular wird 4 Wochen nach Erhebung datenschutztechnisch vernichtet.
- Neue und benutzte Zimmerkarten werden separat gelagert.
- Benutzte Zimmerkarten werden desinfiziert.
- Beim Check-In benutzen wir desinfizierte Kugelschreiber.
- Wir weisen auf kontaktloses Zahlen hin.
- EC-Geräte werden nach jeder Nutzung desinfiziert.

\*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor



- Arbeitsplätze werden vor jedem Schichtwechsel gereinigt und desinfiziert.

## Personenaufzug

- Unsere Personenaufzüge dürfen gleichzeitig nur von 1 Person bzw. Personen des gleichen Haushaltes genutzt werden und einer weiteren Person eines fremden Haushaltes.
- Die Tasten im Aufzug werden regelmäßig desinfiziert.
- Auf allen Etagen sind vor den Aufzügen die Verhaltensregel aufgestellt

## Etage

- Zimmermädchen reinigen nach Möglichkeit immer dasselbe Stockwerk und dieselben Zimmer.
- Gereinigte Zimmer werden mit dem WE CARE Logo zwischen Tür und Türzarge versiegelt.
- Türklinken, Handläufe und Lichtschalter erhalten ein höheres Reinigungsintervall.
- Häufigeres Lüften der Zimmer bei Gästewechsel.
- Zimmer werden 24h nach Abreise des Gastes nicht belegt.
- Zimmerreinigung und Handtuchwechsel während des Aufenthaltes erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Gastes.
- Saubere und schmutzige Wäsche werden räumlich voneinander getrennt.
- Neues Reinigungskonzept mit einer Farbcodierung der Reinigungstücher und erhöhten Intervallen.
- Reinigungstücher werden nach jeder Benutzung gewechselt.
- Unsere Zimmermädchen tragen einen Mund- und Nasenschutz, sobald der Abstand auf dem Flur nicht eingehalten werden kann.

## Frühstück

- Wir bieten bis auf Weiteres kein Frühstücksbüffet an. Sie erhalten ein a la carte Frühstück am Tisch oder ein Roomservice-Frühstück (gegen Gebühr).
- Es gelten hier die gleichen Regelungen wie im Restaurant.

\*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor



## Restaurant / Terrasse / Bar

- Die gemeinsame Nutzung eines Tisches ist nur den Personen gestattet, die nach §1 Absatz 3 der CoronaSchVO von den Kontaktverboten im öffentlichen Raum ausgenommen sind (Personen aus einer Familie oder maximal zwei Hausgemeinschaften).
- Eine Tischreservierung ist zwingend erforderlich und es müssen personenbezogene Daten erfasst und dokumentiert werden. Diese werden 4 Wochen nach Erfassung gelöscht.
- Die Aufenthaltsdauer an Ihrem Tisch beschränken wir auf 2 Stunden.
- Der Zugang ist nur über den Haupteingang des Hotels möglich.
- Bitte desinfizieren Sie sich vor Betreten des Hotels die Hände. Handdesinfektionsspender stehen direkt am Haupteingang zur Verfügung.
- Bitte halten Sie im ganzen Hotel den vorgegebenen Abstand von mindestens 1,5m ein und tragen auf dem Weg zum Restaurant, zu Ihrem Tisch und zu den Toilettenräumen einen Mund- und Nasenschutz.
- Alle Tische, Stühle und Stuhllehnen werden vor jeder Reservierung von uns gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Die Tischwäsche wird vor jeder neuen Reservierung gewechselt.
- Ein Mitarbeiter nimmt Sie am Eingang des Restaurant FINCH in Empfang und begleitet Sie zu Ihrem Tisch. Die Tische werden von uns im Vorhinein zugewiesen.
- Wir nehmen Ihnen Ihre Garderobe nicht ab, Sie können diese jedoch gern selbst aufhängen.
- Die Tische in unserem Restaurant FINCH und auf der Terrasse sind so gestellt, dass die vorgeschriebenen Abstände eingehalten sind. Dies bedeutet, dass die Tische bitte so stehen bleiben müssen.
- Es stehen keine Salz- und Pfefferstreuer auf Ihrem Tisch. Diese reichen wir Ihnen gerne auf Wunsch. Sie werden nach Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- Speise- und Getränkekarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit die Speise- und Getränkekarte auf Ihrem Smartphone aufzurufen. Den QR-Code dazu finden Sie auf der Rückseite Ihres „Reserviert“-Schildes auf Ihrem Tisch.
- Unsere Gäste im Restaurant FINCH oder auf der Terrasse zahlen am besten kontaktlos per EC-Karte, Kreditkarte oder Apple Pay.
- Bargeld wird nicht direkt angenommen, sondern über eine Ablage.

\*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor



## Küche

- Es werden Arbeitsbereiche entzerrt und wo es möglich ist getrennt.
- Jeder Mitarbeiter nutzt seine Arbeitsutensilien.
- Die Arbeitsutensilien werden regelmäßig heiß abgewaschen.
- Arbeitsflächen werden nach jedem Arbeitsvorgang gereinigt und desinfiziert.
- Mitarbeiter tragen in der Küche einen Mund- und Nasenschutz.
- Das schmutzige und saubere Geschirr wird voneinander getrennt.
- In der Spülküche arbeitet immer nur 1 Mitarbeiter pro Schicht.
- Spülvorgänge werden bei Temperaturen größer 60 Grad Celsius durchgeführt und entsprechende Spülmittel verwendet.
- Reinigungstücher und die Arbeitskleidung werden täglich gewechselt.

## Sanitärräume

- In unseren Sanitärräumen werden Desinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalpapierhandtücher zur Verfügung gestellt.
- Alle Sanitärräume werden in kürzeren Intervallen gereinigt und desinfiziert. Eine Dokumentation finden Sie innen an der Zugangstür.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden regelmäßig desinfiziert.
- Es wird darum gebeten die Toiletten einzeln zu betreten, um den Mindestabstand einzuhalten.

## Das Waldhotel Team

- Wir verzichten in Zukunft auf das Händeschütteln und schenken Ihnen zur Begrüßung unser Lächeln (auch unter unserem Mund- und Nasenschutz).
- Wir haben keine Angst vor Ihnen, wir halten uns nur an den gebotenen Sicherheitsabstand von 1,5 m.
- Wir sind nicht ansteckend, wir tragen den Mund- und Nasenschutz zu Ihrer und unserer Sicherheit.
- Wir sind sorgfältigst von Experten geschult und halten die Hygieneregeln ein. Nicht weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, sondern weil wir leidenschaftliche Gastgeber sind und uns Ihr Wohl am Herzen liegt.

\*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor