



„WE CARE“ – Das Hygieneversprechen im Waldhotel Stuttgart*

Dieses Logo finden Sie immer wieder im ganzen Haus und es garantiert Ihnen, dass diese Stelle regelmäßig gereinigt und desinfiziert wird.

Auszug zur Corona-Stufenregelung in Baden-Württemberg

- Aktuell gilt die: ALARMSTUFE II

Lebensbereiche	Basisstufe	Warnstufe	Alarmstufe	Alarmstufe II
Beherbergung 	3G erneuter Test alle 3 Tage		2G Geschäftlich / Härtefall: 3G Antigen- / PCR-Test (alle 3 Tage erneuern)	
Gastronomie 	In geschlossenen Räumen: 3G Im Freien: ohne weitere Regelungen	In geschlossenen Räumen: 3G <u>nur</u> PCR-Test Im Freien: 3G	In geschlossenen Räumen: 2G Im Freien: 3G <u>nur</u> PCR-Test	
Veranstaltung / Tagung - ohne / mit Übernachtung 		3G	2G	

Legende:

- Datenverarbeitung erforderlich
- Hygienekonzept erforderlich
- Regelungen der Maskenpflicht beachten
- Nachweislich geimpft, genesen oder getestet (vermerkt, wenn PCR-Test erforderlich ist)
- Nachweislich geimpft oder genesen
- Nachweislich geimpft oder genesen und getestet

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor.



Eingangsbereich

- Jeder Gast oder Besucher muss sich vor dem Betreten des Hotels seine Hände desinfizieren. Desinfektionsspender sind vor den Eingängen bereitgestellt. Gäste, welche sich nicht daranhalten, werden gebeten das Hotel zu verlassen.
- Jeder Gast muss sich über die Regelungen im Haus informieren. Diese Informationen sind gut sichtbar an der Eingangstür angebracht.
- Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale ist zu verzichten.
- Die Zugangstüren öffnen und schließen automatisch und werden bei perfekten Witterungsbedingungen dauerhaft offengelassen.
- Wir nehmen keine Garderobe entgegen.
- Wir vertrauen unseren Gästen, dass Sie sich Ihrer Verantwortung bewusst sind, sich an die gesetzlichen Vorgaben zu halten.

Rezeption

- Unser Check-In Prozess wird mit 1,5m Abstand auch zwischen Gast und Rezeptionist gestaltet.
- Es sind Plexiglasscheiben an der Rezeption angebracht.
- Die Mitarbeiter tragen einen medizinischen Mund- und Nasenschutz.
- Unser Design-Holztisch dient als Abstandsmarkierung. Hinweisschilder auf diesem weisen darauf hin.
- Jeder Gast ist dazu verpflichtet zusätzlich zum Meldeschein ein Formular auszufüllen, wo er uns bestätigt, dass diese/r mit keiner infizierten Person in Kontakt gestanden hat und in keinem Risikogebiet gewesen ist. Dieses Formular wird 4 Wochen nach Erhebung datenschutztechnisch vernichtet.
- Neue und benutzte Zimmerkarten werden separat gelagert.
- Benutzte Zimmerkarten werden desinfiziert.
- Beim Check-In benutzen wir desinfizierte Kugelschreiber.
- Wir weisen auf kontaktloses Bezahlen hin.
- EC-Geräte werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Arbeitsplätze werden vor jedem Schichtwechsel gereinigt und desinfiziert.

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor.



Personenaufzug

- Unsere Personenaufzüge dürfen gleichzeitig nur von 1 Person bzw. Personen des gleichen Haushaltes genutzt werden und einer weiteren Person eines fremden Haushaltes.
- Die Tasten im Aufzug werden regelmäßig desinfiziert.
- Auf allen Etagen sind vor den Aufzügen die Verhaltensregeln aufgestellt.

Etage

- Zimmermädchen reinigen nach Möglichkeit immer dasselbe Stockwerk und dieselben Zimmer.
- Gereinigte Zimmer werden mit dem „WE CARE“-Logo zwischen Tür und Türzarge versiegelt.
- Türklinken, Handläufe und Lichtschalter erhalten ein höheres Reinigungsintervall.
- Häufigeres Lüften der Zimmer bei Gästewechsel.
- Saubere und schmutzige Wäsche werden räumlich voneinander getrennt.
- Neues Reinigungskonzept mit einer Farbcodierung der Reinigungstücher und erhöhten Intervallen.
- Reinigungstücher werden nach jeder Benutzung gewechselt.
- Unsere Zimmermädchen tragen einen medizinischen Mund- und Nasenschutz, sobald der Abstand auf dem Flur nicht eingehalten werden kann.

Frühstück

- Wir bieten unser Frühstücksbuffet wie gewohnt für Sie an. Gerne stellen wir zu Ihrer Sicherheit Desinfektionssponder und Einweghandschuhe bereit.
- Alle Vorleger werden in regelmäßigen Abständen gewechselt.
- Alle Tische, Stühle und Stuhllehnen werden vor jeder Reservierung von uns gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Zucker-, Süßstoff-, Salz- & Pfeffermenagen werden nach jedem Gast gründlich desinfiziert.

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor.



Restaurant / Terrasse / Bar

- Eine Tischreservierung wird empfohlen. Es müssen personenbezogene Daten erfasst und dokumentiert werden. Diese werden 4 Wochen nach Erfassung gelöscht.
- Bitte desinfizieren Sie sich vor Betreten des Hotels die Hände. Handdesinfektionsspender stehen an den Eingängen zur Verfügung.
- Bitte halten Sie im ganzen Hotel den vorgegebenen Abstand von mindestens 1,5m ein und tragen auf dem Weg zum Restaurant, zu Ihrem Tisch und zu den Toilettenräumen einen medizinischen Mund- und Nasenschutz.
- Alle Tische, Stühle und Stuhllehnen werden vor jeder Reservierung von uns gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Die Tischwäsche wird vor jeder neuen Reservierung gewechselt.
- Ein Mitarbeiter nimmt Sie am Eingang des Restaurant FINCH in Empfang und begleitet Sie zu Ihrem Tisch.
- Wir nehmen Ihnen Ihre Garderobe nicht ab, Sie können diese jedoch gern selbst aufhängen.
- Es stehen keine Salz- und Pfefferstreuer auf Ihrem Tisch. Diese reichen wir Ihnen gerne auf Wunsch. Sie werden nach Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- Speise- und Getränkekarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Unsere Gäste im Restaurant FINCH oder auf der Terrasse bezahlen am Besten kontaktlos per EC-Karte, Kreditkarte oder Apple Pay.

Küche

- Es werden Arbeitsbereiche entzerrt und, wo es möglich ist, getrennt.
- Jeder Mitarbeiter nutzt seine Arbeitsutensilien.
- Die Arbeitsutensilien werden regelmäßig heiß abgewaschen.
- Arbeitsflächen werden nach jedem Arbeitsvorgang gereinigt und desinfiziert.
- Mitarbeiter tragen in der Küche einen medizinischen Mund- und Nasenschutz.
- Das schmutzige und saubere Geschirr wird voneinander getrennt.
- In der Spülküche arbeitet immer nur 1 Mitarbeiter pro Schicht.
- Spülvorgänge werden bei Temperaturen über 60 Grad Celsius durchgeführt und entsprechende Spülmittel verwendet.
- Reinigungstücher und die Arbeitskleidung werden täglich gewechselt.

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor.



Sanitärräume

- In unseren Sanitärräumen werden Desinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalpapierhandtücher zur Verfügung gestellt.
- Alle Sanitärräume werden in kürzeren Intervallen gereinigt und desinfiziert. Eine Dokumentation finden Sie innen an der Zugangstür.
- Türklinken und Armaturen in den Personal- und Gästetoiletten werden regelmäßig desinfiziert.
- Es wird darum gebeten die Toiletten einzeln zu betreten, um den Mindestabstand einzuhalten.

Das Waldhotel Team

- Wir verzichten in Zukunft auf das Händeschütteln und schenken Ihnen zur Begrüßung unser Lächeln (auch unter unserem Mund- und Nasenschutz).
- Wir haben keine Angst vor Ihnen, wir halten uns nur an den gebotenen Sicherheitsabstand von 1,5 m.
- Wir sind nicht ansteckend, wir tragen den medizinischen Mund- und Nasenschutz zu Ihrer und unserer Sicherheit.
- Es werden regelmäßig bei allen Mitarbeitern Antigentests durchgeführt
- Wir sind sorgfältigst von Experten geschult und halten die Hygieneregeln ein. Nicht weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, sondern weil wir leidenschaftliche Gastgeber sind und uns Ihr Wohl am Herzen liegt.

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor.