



Liebe Gäste des Waldhotel Stuttgart,

wir freuen uns sehr über Ihre Hotelreservierung und Ihre Entscheidung für das Waldhotel Stuttgart.

Um Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, diese Informationen aufmerksam zu lesen. Zudem legen wir sehr viel Wert darauf, dass Sie sich Ihrer Verantwortung bewusst sind und sich an die gesetzlichen Vorgaben halten.

Unser neues Hygienekonzept liegt uns am Herzen, damit wir Ihnen ein klein wenig Lebensqualität wiedergeben können.



Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt im Waldhotel Stuttgart*:

- Sie erhalten alle wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt mit diesem Schreiben
- Der Zugang ist nur über den Haupteingang des Hotels und durch die Tiefgarage möglich.
- Bitte desinfizieren Sie sich vor Betreten des Hotels die Hände. Handdesinfektionsspender stehen direkt am Haupteingang und am Hotelzugang in der Tiefgarage zur Verfügung. Wir werden Sie bei Check In aktiv auf die Desinfektion Ihrer Hände ansprechen
- Bitte halten Sie im ganzen Hotel den vorgegebenen Abstand von mindestens 1,5m ein und tragen in den öffentlichen Bereichen einen Mund- und Nasenschutz.
- Bitte halten Sie sich auch bei Check In an den vorgegebenen Abstand. Hinweisschilder auf dem Tisch in der Lobby weisen Sie darauf hin
- Bitte füllen Sie bei Check In nicht nur den Meldeschein aus, sondern auch das Formular, welches Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter aushändigen. Damit bestätigen Sie uns, dass Sie in letzter Zeit mit keiner infizierten Person in Kontakt standen und Sie sich in keinem Risikogebiet aufhielten
- Sie erhalten einen desinfizierten Kugelschreiber zum Ausfüllen
- Sie erhalten desinfizierte Zimmerkarten für Ihren Aufenthalt
- Wir nehmen Ihnen Ihre Garderobe nicht ab, Sie können diese jedoch gern selbst aufhängen.
- Wir nehmen kein Gepäck entgegen. Sie können diese gern im Auto lassen, bis Sie Ihre Zimmer beziehen können.
- Unsere Personenaufzüge sind wie folgt zu nutzen:
 - Allein
 - Personen des gleichen Haushaltes
 - Maximal Personen von 2 Haushalten
- Vor jedem Neubezug des Zimmers bleibt dieses 24 Stunden unberührt
- Vor Bezug des Zimmers finden Sie unseren We-Care Aufkleber zwischen Tür und Türzarge. Dies ist unsere Garantie für Sie, dass das Zimmer hygienisch einwandfrei gereinigt wurde.
- Während Ihres Aufenthaltes werden wir Ihr Zimmer nur auf ausdrücklichen Wunsch betreten.
- Wenn Sie im Restaurant essen möchten, ist eine vorherige Reservierung erforderlich.
- Wir bitten Sie, kontaktlos per EC-Karte, Kreditkarte oder Apple Pay zu bezahlen. Gerne dürfen Sie auch schon am Vorabend Ihrer Abreise bezahlen, um Warteschlangen zu vermeiden.

In allen öffentlichen Bereichen gibt es einen neuen hohen Hygienestandard und eine regelmäßige Reinigung und Desinfizierung. Achten Sie auf den neuen „We-Care“ Aufkleber, welcher eine Garantie dafür ist.

Unsere Mitarbeiter sind sorgfältigst von Experten geschult und halten die Hygieneregeln ein. Nicht weil sie gesetzlich dazu verpflichtet sind, sondern weil sie leidenschaftliche Gastgeber sind und Ihnen Ihr Wohl am Herzen liegt.

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor



Und nun noch einige Hinweise zu uns:

- Wir verzichten in Zukunft auf das Händeschütteln und schenken Ihnen zur Begrüßung unser Lächeln (auch unter unserem Mundschutz).
- Wir haben keine Angst vor Ihnen, wir halten uns nur an den gebotenen Sicherheitsabstand von 1,5 m.
- Wir sind nicht ansteckend, wir tragen den Mund- und Nasenschutz zu Ihrer und unserer Sicherheit.

Bleiben Sie gesund und genießen Sie entspannt Ihren Aufenthalt bei uns im Waldhotel Stuttgart.

Einen Auszug unseres kompletten Hygienekonzepts finden Sie unter:

<https://www.waldhotel-stuttgart.de/informieren/hygienekonzept/>

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team vom Waldhotel Stuttgart

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor