



Willkommen
im Team!

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Unser Vier-Sterne-Superior-Privathotel in erster Lage mitten im Grünen in Stuttgart Degerloch braucht Verstärkung. Wir suchen sympathische Team-Player mit lachendem Herzen und spürbarer Leidenschaft für die Hotellerie!

Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie
- Erste Berufserfahrung am Front Office eines Hotels vergleichbarer Größe
- eigenständige und selbstverantwortliche Arbeitsweise
- gewinnende Erscheinung, gepflegte Umgangsformen und freundliches Auftreten
- professionell im Gästekontakt, zuvorkommend, diskret und vertrauenswürdig
- Englisch und weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Aufgabenfeld

- geregelte Einsätze im Früh-, Mittel- und Spätdienst
- Empfang und Betreuung von internationalen Privat- und Geschäftsreisenden sowie VIP-Gästen
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungsanfragen sowie Gästekorrespondenz
- Beratung, Check-in und Check-out sowie Beschwerdemanagement
- Sicherung reibungsloser Abläufe in Kommunikation, Kassenführung und Zahlungsabwicklung
- Einhaltung und Optimierung unserer Qualitätsstandards

Top-Location. Top-Arbeitgeber. Top-Team.

- wertorientierte Philosophie
- unbefristete Arbeitsverträge
- betriebliche Altersvorsorge
- kostengünstige Mitarbeiterverpflegung
- digitale Zeiterfassung
- regelmäßige Weiterbildung

Ansprechpartnerin:

Andrea Stauch
bewerbungen@waldhotel-stuttgart.de