

Wald Hotel STUTTGART



Vier-Sterne-Superior, 96 Zimmer, 6 Tagungsräume mit Platz für Businessveranstaltungen und Privatfeiern, das À-la-carte-Restaurant Finch, die Hotelbar No. 18, eine Sommerterrasse, ein eigener Tennisplatz, ein Sauna- und Fitnessbereich, vor allem jedoch eine erstklassige Lage mitten im Grünen mit der Nähe zum Stadtzentrum. Das Waldhotel Stuttgart ist ein Ort, an dem sich nicht nur unsere Gäste wohlfühlen, sondern auch unsere rund 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

„Arbeiten an einem zauberhaften Ort“
Bereichern Sie unser Team mit Ihrer herzlichen und authentischen Persönlichkeit.

Empfangsleitung (m/w/d)

Wir schenken dem Gast unser Lächeln!

Gemeinsam mit Ihrem Empfangs- und Reservierungsteam von 10 Mitarbeiter*innen erfüllen Sie dies mit Leidenschaft zur Hotellerie. Professionell und herzlich sorgen Sie für reibungslose Abläufe am Empfang und führen Ihr Team respektvoll und durch gute Kommunikation. Zu Ihren weiteren Aufgaben gehören:

- Sicherstellung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards, Durchführung von „On the Job Trainings“ der Empfangsmitarbeiter*innen
- Enge Zusammenarbeit mit der Reservierung und Basisaufgaben des Revenuemanagements
- Mitwirkung an der strategischen Planung und Zielsetzung für das Waldhotel Stuttgart
- Durchführung von Vorstellungsgesprächen, Beurteilungsgesprächen sowie disziplinarischer Maßnahmen
- Verantwortlich für die Dienstplan- und Urlaubserstellung
- Regelmäßiger Austausch mit der Personalleitung sowie der Direktion
- Unterstützung in allen operativen Abläufen von Empfang/Reservierung, Reklamationshandling
- Aufbau und Pflege von Kundenkontakten- Pflege der Gästekarteien
- Erstellung des Jahresbudgets in Zusammenarbeit mit relevanten Abteilungen sowie der Direktion
- Überwachung der Debitoren, Kontrolle der Kommissionsabrechnungen
- Optimierung der Auslastung und Maximierung der Erlöse
- Teilnahme an den Abteilungsmeetings

Sie sind hauptverantwortlich für die Sicherstellung einer optimalen Gästebetreuung sowie der reibungslosen und professionellen Abläufe am Empfang zuständig. Sie unterstützen bei operativen Abläufen und stellen die Einhaltung von Qualitätsstandards sicher. Sie überwachen buchhalterische Aufgaben und bearbeiten Gästekorrespondenz.

Was Sie mitbringen sollten

Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen Rezeption und Reservierung mit und haben bereits die Position als Empfangsleitung in einem vergleichbaren Haus erfolgreich gemeistert. Perfekte Umgangsformen und Diskretion sowie ein angenehmes Auftreten sind für Sie selbstverständlich. Sie verfügen über sehr gute Fremdsprachenkenntnisse, beherrschen die gängigen MS-Office-Anwendungen und sind mit Hotelprogrammen wie z.B. Suite 8 vertraut. Erste Berufserfahrung im Bereich des Revenuemanagements wären wünschenswert.

Eine einwandfreie Kommunikation innerhalb Ihres Teams sowie abteilungsübergreifend, ist für Sie genauso wichtig, wie die Zufriedenheit unserer Gäste.

Sie haben die Motivation ein motiviertes, bestehendes Empfangsteam zu führen, Ihre eigenen Ideen und Erfahrungen einzubringen und Sie sind offen für Neues!

Was wir Ihnen bieten

„Ein außergewöhnliches Waldhotel Team an einem zauberhaften Ort“

- Qualitätsmanagement in allen Abteilungen
- Zertifiziert in der Nachhaltigkeit – Greensign Level 5
- Wir sind Mitglied bei Fairjob Hotels
- Professionell ausgearbeitetes Hygienekonzept
- eigener Unternehmenscoach im Bereich Teambuilding/Kommunikation
- Zuschuss zum Firmenabo der SSB
- kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- günstige Mitarbeiterverpflegung
- Mitarbeitererevents wie z. Bsp. Wasenbesuch, Sommerfest, Weihnachtsfeier
- Arbeitgeberzuschuss zur betr. Altersvorsorge nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit
- Arbeitskleidung wird gestellt

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, so freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe Ihres Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellungen – gerne per E-Mail.

Waldhotel Stuttgart GmbH
Guts-Muths-Weg 18, 70597 Stuttgart, Deutschland
Telefon: +49 (0)711 18572 150
Telefax: +49 (0)711 18572 405

Ihre Ansprechpartnerin:
Frau Claudia Deisenroth
Position: Personalleiterin
bewerbungen@waldhotel-stuttgart.de
Internet: www.waldhotel-stuttgart.de