



Vier-Sterne-Superior, 96 Zimmer, 6 Tagungsräume mit Platz für Businessveranstaltungen und Privatfeiern, das À-la-carte-Restaurant Finch, die Hotelbar No.18, eine Sommerterrasse, ein eigener Tennisplatz, ein Sauna- und Fitnessbereich, vor allem jedoch eine erstklassige Lage mitten im Grünen mit der Nähe zum Stadtzentrum. Das Waldhotel Stuttgart ist ein Ort, an dem sich nicht nur unsere Gäste wohlfühlen, sondern auch unsere rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Werden Sie Teils unseres Teams als

Empfangsmitarbeiter (m/w)

zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder nach Vereinbarung

Ihre Tätigkeit bei uns:

Geregelte Arbeitszeiten im Früh-, Mittel- und Spätdienst,
Betreuung der nationalen und internationalen Gäste während ihres Aufenthalts,
Sicherstellung des reibungslosen Ablaufes einer Schicht einschließlich Kassenführung,
Verantwortungsvoller Umgang im Zahlungswesen (Bar- und Kreditkarteneinnahmen),
Einhaltung und Optimierung von Qualitätsstandards,
Durchführung von Check-In und Check-Out von Individual- und Gruppenreisen,
Kompetente Gästebetreuung, Bearbeitung von Beschwerden und Betreuung von VIP Gästen,
Annahme und Bearbeitung von Reservierungen,
Bearbeitung von Gästekorrespondenz über Telefon, Post und E-Mail

Was Sie mitbringen:

Sie haben bereits Berufserfahrung am Front Office in Hotels vergleichbarer Größe gesammelt und arbeiten eigenständig und selbstverantwortlich. Sie gehen mit unseren Gästen aus aller Welt professionell um und verfügen über ein hohes Maß an Vertrauenswürdigkeit. Ein gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen und ein aufgeschlossenes, freundliches Wesen runden Ihr Profil ab. Englischkenntnisse und weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.

Was wir Ihnen noch bieten:

geregelte Arbeitszeiten aufgrund Zeiterfassungssystem, Mitarbeitererevents wie z. Bsp. Wasenbesuch, Sommerfest, Weihnachtsfeier, eigener Unternehmenscoach im Bereich Teambuilding/Kommunikation, Zuschuss zum Firmenabo der SSB, kostenfreie Mitarbeiterparkplätze, günstige Mitarbeiterverpflegung, Arbeitgeberzuschuss zur betr. Altersvorsorge nach einem Jahr Betriebszugehörigkeit

Klingt das alles nach Ihrem neuen Job? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellungen – per Post oder gerne auch per E-Mail.

Waldhotel Stuttgart GmbH
Guts-Muths-Weg 18, 70597 Stuttgart,
Deutschland
Telefon: +49 (0)711 18572 150
Telefax: +49 (0)711 18572 405

Ansprechpartner:

Frau Claudia Deisenroth
Position: Personalleiterin
claudia.deisenroth@waldhotel-stuttgart.de
Internet: www.waldhotel-stuttgart.de